

# FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 16 september 2022

---

---

825/2022

## Social- och hälsovårdsministeriets förordning om åtkomsträttigheter till kunduppgifter

I enlighet med social- och hälsovårdsministeriets beslut föreskrivs med stöd av 15 § 2 mom. i lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (784/2021):

1 §

### *Tillämpningsområde*

I denna förordning föreskrivs det om vilka uppgifter yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården och andra personer som behandlar kunduppgifter på sin höjd får använda på grund av sina arbetsuppgifter och de tjänster som de tillhandahåller.

2 §

### *Hälso- och sjukvårdspersonalens arbetsuppgifter*

De arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården och andra personer som behandlar patientuppgifter ska indelas enligt följande:

- 1) omfattande arbetsuppgifter som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster för patienten, såsom bedömning av patientens hälsotillstånd, funktionsförmåga och vårdbehov, diagnostik, ordnande av hälso- och sjukvårdstjänster för patienten samt vård, behandling och rehabilitering, konsultation samt utfärdande av intyg och myndighetsbeslut inom hälso- och sjukvården,
- 2) avgränsade arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster för patienten, såsom vård-, rehabiliterings- och undersökningsuppgifter som gäller patientens hälsotillstånd eller hälsoproblem eller andra åtgärder enligt den plan som utarbetats för patienten,
- 3) stödjande arbetsuppgifter för genomförande hälso- och sjukvårdstjänster,
- 4) arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen, expediering av läkemedel och vägledning i användningen av läkemedel, och
- 5) patientadministrativa uppgifter.

3 §

### *Tjänster som tillhandahålls inom hälso- och sjukvården*

De tjänster som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården och andra personer som behandlar patientuppgifter ska grupperas enligt följande:

- 1) mottagningstjänster inom hälso- och sjukvården,

- 2) sjukhustjänster,
- 3) tjänster inom företagshälsovård,
- 4) mun- och tandvårdstjänster,
- 5) hemsjukvård och hemvård,
- 6) missbrukar- och mentalvårdstjänster (inkl. psykolog och psykoterapeut),
- 7) prehospital akutsjukvård och jourtjänster,
- 8) rådgivningsbyråttjänster,
- 9) elevhälsotjänster,
- 10) hälso- och sjukvårdstjänster inom socialvården,
- 11) rehabiliteringstjänster,
- 12) undersöknings- och åtgärdstjänster,
- 13) screening- och vaccinationstjänster,
- 14) stödtjänster för verksamheten, och
- 15) apotekstjänster på sjukhus.

4 §

*Åtkomsträttigheter inom omfattande arbetsuppgifter som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en omfattande arbetsuppgift som gäller ordnande och genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och sådana tjänster som avses i 3 § 1–12 punkten har åtkomsträtt till alla nödvändiga patientuppgifter samt klient- och patientuppgifter inom socialvården när det fåtts genom överlåtelse av socialvården, med undantag för klientuppgifter i samband med medling i familjefrågor och om utförande av skyddshemstjänster, när de uppgifterna hör till klientuppgifter inom socialvården, och för handlingar som gäller anteckningar om terapeutiskt arbete och undersökning av klienter.

5 §

*Åtkomsträttigheter inom avgränsade arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och de tjänster som avses i 3 § 1–10 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) hälso- och vårdplaner samt sådana vårdplaner och rehabiliteringsplaner som gäller en yrkesgrupp, ett specialområde eller en tjänst som personerna tillhandahåller,
- 4) uppgifter om tidsbokning och besök som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst,
- 5) patientuppgifter som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst,
- 6) sådana patientuppgifter i socialvårdens patientregister som gäller de tjänster personen tillhandahåller, och
- 7) patientöversikt med viktiga hälsouppgifter (diagnoser, riskuppgifter, medicinering, bilddiagnostik, laboratorieresultat, åtgärder, vaccinationer, mätningar och funktionsförmåga).

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och de rehabiliteringstjänster som avses i 3 § 11 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) hälso- och vårdplaner samt sådana vårdplaner och rehabiliteringsplaner som gäller en yrkesgrupp, ett specialområde eller en tjänst som personerna tillhandahåller,
- 4) uppgifter om tidsbokning och besök som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst,
- 5) patientuppgifter som gäller personens yrkesgrupp, specialområde eller tjänst, och
- 6) patientöversikt med viktiga hälsouppgifter (diagnoser, riskuppgifter, medicinering, bilddiagnostik, laboratorieresultat, åtgärder, vaccinationer, mätningar och funktionsförmåga).

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och de undersöknings- och åtgärdstjänster som avses i 3 § 12 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) hälso- och vårdplaner samt sådana vårdplaner och rehabiliteringsplaner som gäller en tjänst som personerna tillhandahåller,
- 4) uppgifter om tidsbokning och besök som gäller tjänsten i fråga, och
- 5) riskuppgifter.

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en avgränsad arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och de screening- och vaccinationstjänster som avses i 3 § 13 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter,
- 2) bokningsuppgifter, begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande,
- 3) i fråga om screeningtjänster, de uppgifter som hänför sig till screeningen i fråga, och
- 4) i fråga om vaccinationstjänster, riskuppgifter, diagnoser och tidigare vaccinationer.

## 6 §

### *Åtkomsträttigheter inom stödjande arbetsuppgifter som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med en stödjande arbetsuppgift som gäller genomförande av hälso- och sjukvårdstjänster och de tjänster som avses i 3 § har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) bokningsuppgifter, begäranden och remisser som gäller den egna uppgiften samt beställningar som gäller tjänsterna eller motsvarande.

## 7 §

### *Åtkomsträttigheter inom arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen, expediering av läkemedel och vägledning i användningen av läkemedel*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med arbetsuppgifter som gäller utvärdering av läkemedelsanvändningen och vägledning i användningen av läkemedel och de tjänster som avses i 3 § 1, 2, 5–7 och 15 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) patientöversikt med viktiga hälsouppgifter (diagnoser, riskuppgifter, medicinering, bildiagnostik, laboratorieresultat, åtgärder, vaccinationer, mätningar och funktionsförmåga).

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med arbetsuppgifter som gäller expediering av läkemedel och sådana apotekstjänster på sjukhus som avses i 3 § 15 punkten har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, och
- 2) uppgifter om medicinering.

#### 8 §

##### *Åtkomsträttigheter inom patientadministrativa uppgifter*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i patientadministrativa uppgifter i de tjänster avses i 3 § har åtkomsträtt till följande uppgifter:

- 1) patientens basuppgifter, vårddirektiv och donationsvilja,
- 2) tjänstetillhandahållarens egna uppgifter som tidsbokning och besök,
- 3) tjänstetillhandahållarens egna begäranden, remisser, beställningar av tjänster och motsvarande,
- 4) i uppgifter i anslutning till faktureringen, tjänstetillhandahållarens egna patientuppgifter när de används som faktureringsgrund, och
- 5) i andra patientadministrativa uppgifter, tjänstetillhandahållarens egna patientuppgifter när uppgiften förutsätter det.

#### 9 §

##### *Socialvårdspersonalens arbetsuppgifter*

De arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för yrkesutbildade personer inom socialvården och andra personer som behandlar klientuppgifter inom socialvården ska indelas enligt följande inom den offentliga socialvården:

- 1) arbetsuppgifter med omfattande klientansvar,
- 2) ordnande av socialservice,
- 3) uppgiften som barnatillsyningsman,
- 4) utförande av socialservice, och
- 5) administrativa uppgifter inom socialvården.

Inom den privata socialvården ska arbetsuppgifterna indelas enligt följande:

- 1) arbetsuppgifter med omfattande klientansvar,
- 2) utförande av socialservice, och
- 3) administrativa uppgifter inom socialvården.

#### 10 §

##### *Serviceuppgifter inom socialvården och tjänster som tillhandahålls i samband med dem*

Bestämmelser om definition av åtkomsträttigheter när det gäller klientuppgifter inom socialvården enligt serviceuppgift och med beaktande av varje persons arbetsuppgifter finns i 23 § i lagen om klienthandlingar inom socialvården (254/2015). Vid sådan definition ska klassificeringen av serviceuppgifter enligt de föreskrifter som meddelats med stöd av 22 § i den lagen iakttas.

När åtkomsträttigheterna definieras ska dessutom de socialtjänster beaktas som tillhandahålls i olika serviceuppgifter och som det föreskrivs om i 14–29 § i socialvårdslagen (1301/2014).

Dessutom ska de stödtjänster för verksamheten som ingår i olika serviceuppgifter beaktas.

## 11 §

*Åtkomsträttigheter inom uppgifter med omfattande klientansvar inom den offentliga socialvården*

Den som har arbetsuppgifter med omfattande klientansvar inom socialjouren, bedömningen av servicebehovet och planeringen av klientrelationen eller arbetsuppgifter som egen kontaktperson har åtkomsträtt till klientrelationshandlingar samt alla klientuppgifter som ingår i serviceuppgifterna, med undantag för klientuppgifter i samband med medling i familjefrågor, klientuppgifter i samband med utförande av skyddshemstjänster, anteckningar om terapeutiskt arbete och anteckningar om undersökning av klienten. I uppgifter som hör till den socialarbetare som ansvarar för barnets angelägenheter eller till den ledande tjänsteinnehavaren inom barnskyddet gäller åtkomsträtten klientrelationshandlingar och alla klientuppgifter som ingår i serviceuppgifterna, med undantag för klientuppgifter i samband med medling i familjefrågor, anteckningar om terapeutiskt arbete och anteckningar om undersökning av klienten.

## 12 §

*Åtkomsträttigheter inom uppgifter för ordnande av socialservice*

Inom den offentliga socialvården har en yrkesutbildad person vars arbetsuppgifter inbegriper ordnande av socialtjänster för klienter åtkomsträtt till klientrelationshandlingar samt klientuppgifter som gäller tjänster för barnfamiljer, personer i arbetsför ålder och äldre personer.

I serviceuppgifterna inom handikappservicen har yrkesutbildade personer dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom handikappservicen. I serviceuppgifter inom barnskyddets gäller dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom barnskyddet. I serviceuppgifter inom missbrukarvården gäller dessutom åtkomsträtt till klientuppgifter inom missbrukarvården.

I arbetsuppgifter inom ordnandet av socialservice gäller dock inte åtkomsträtt till klientuppgifter, anteckningar om terapeutiskt arbete eller anteckningar om undersökningar av klienten vid utförandet av skyddshemstjänster.

## 13 §

*Åtkomsträttigheter inom uppgiften som barnatillsyningsman*

I uppgiften som barnatillsyningsman gäller åtkomsträtt till klientrelationshandlingar och till klientuppgifter om familjerättsliga tjänster, tjänster för barnfamiljer och tjänster för personer i arbetsför ålder. Åtkomsträtten gäller emellertid inte klientuppgifter, anteckningar om terapeutiskt arbete och anteckningar om undersökningar av klienten som uppkommer i samband med medling i familjefrågor och utförande av skyddshemstjänster.

## 14 §

*Åtkomsträttigheter inom uppgifter för utförande av socialservice inom den offentliga socialvården*

I arbetsuppgifter för utförande av socialservice inom den offentliga socialvården gäller åtkomsträtt till klientens basuppgifter, de klientuppgifter som uppkommer när den tillhandahållna socialservicen utförs samt de beslut som gäller servicen i fråga samt klientplaner och bedömningar av servicebehovet i den eller de serviceuppgifter som arbetsuppgifterna gäller.

Vid genomförandet av stödet för närståendevård, tjänster som gäller utkomststöd, skötseln av klientens ekonomi, social kreditgivning och skyddshemstjänster gäller utöver det

som föreskrivs i 1 mom. åtkomsträtt till klientuppgifter om den socialservice som utförs i alla serviceuppgifter.

Vid genomförandet av adoptionsrådgivning gäller utöver det som föreskrivs i 1 mom. åtkomsträtt till klientuppgifter inom tjänsterna för barnfamiljer, inom barnskyddet och för personer i arbetsför ålder, med undantag för anteckningar om terapeutiskt arbete och undersökning av klienten i samband med tjänsterna samt klientuppgifter som uppkommer när skyddshemstjänster utförs.

Vid medling i familjefrågor gäller åtkomsträtten emellertid endast klientuppgifter från medlingen.

#### 15 §

##### *Åtkomsträttigheter i arbetsuppgifter inom den privata socialvården*

I uppgifter med omfattande klientansvar som gäller planering av klientrelationen inom den privata socialvården gäller åtkomsträtt till klientrelationshandlingar, avtalshandlingar och klientplaner i det egna registret och till klientuppgifter om de socialtjänster som tjänstproducenten tillhandahåller.

I arbetsuppgifter för utförande av socialservice inom den privata socialvården gäller åtkomsträtt till klientrelationshandlingar, avtalshandlingar och klientplaner i det egna registret och till klientuppgifter som gäller den tillhandahållna socialservicen.

#### 16 §

##### *Åtkomsträttigheter i administrativa uppgifter inom socialvården*

Alla serviceuppgifter inom socialvårdens administrativa uppgifter ger åtkomsträtt till nödvändiga klientuppgifter, med undantag för klientuppgifter om medling i familjefrågor och utförande av skyddshemstjänster och handlingar som gäller anteckningar om terapeutiskt arbete och undersökning av klienter.

#### 17 §

##### *Åtkomsträtt till patientuppgifter i arbetsuppgifter inom socialvården*

Åtkomsträtten till patientuppgifter som med stöd av samtycke enligt 20 eller 21 § i lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (784/2021) eller 13 § i lagen om patientens ställning och rättigheter lämnas ut från hälso- och sjukvården till socialvården ska fastställas enligt följande:

1) I uppgifter för utförande av socialservice gäller åtkomsträtt inom tjänster inom krisarbete, stödboende, serviceboende, serviceboende med heldygnsomsorg, rådgivning i uppfostrings- och familjefrågor, stöd för närståendevård, hemvård, hemservice, service på institution, social rehabilitering och professionell familjevård till vårdplaner, uppgifter om tidsbokning och besök och följande viktiga hälsouppgifter: diagnoser, riskuppgifter, uppgifter om funktionsförmåga, uppgifter om åtgärder, mätningar, uppgifter om medicinering och vaccinationer.

2) I uppgifter för utförande av socialservice gäller åtkomsträtt inom service som stöder en gravt handikappad persons rörlighet emellertid bara uppgifter om diagnoser och funktionsförmåga.

3) I uppgifter med omfattande klientansvar gäller åtkomsträtten utöver det som nämns i 1 punkten hälso- och vårdplaner.

18 §

*Övriga arbetsuppgifter inom social- och hälsovården*

Inom social- och hälsovården ska övriga arbetsuppgifter som ska beaktas i åtkomsträttigheterna för andra personer som behandlar kunduppgifter indelas enligt följande:

- 1) studerande inom social- och hälsovårdssektorerna,
- 2) arbetsuppgifter för IKT-personal och inom applikationsstöd,
- 3) uppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen, och
- 4) arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons.

19 §

*Åtkomsträttigheter för studerande inom social- och hälsovårdssektorerna*

Studerande inom social- och hälsovårdssektorerna kan under praktikperioder ges åtkomsträttigheter som motsvarar arbetsuppgiften och den tjänst som ska utföras när de handleds av en yrkesutbildad person inom socialvården eller hälso- och sjukvården.

20 §

*Åtkomsträttigheter inom arbetsuppgifter för IKT-personal*

I arbetsuppgifter för IKT-personal och i sådana stödtjänster för verksamheten som avses i 3 § 12 punkten och 10 § 3 mom. har de personer som behandlar kunduppgifter åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister och andra nödvändiga uppgifter som behandlas i tjänstetillhandahållarens informationssystem.

21 §

*Åtkomsträttigheter i arbetsuppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen*

I arbetsuppgifter inom arkivfunktionen och dokumentförvaltningen och i sådana stödtjänster för verksamheten som avses i 3 § 14 punkten och 9 § 5 punkten har de personer som behandlar kunduppgifter åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister.

22 §

*Åtkomsträttigheter i arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons*

De yrkesutbildade personer och andra personer som behandlar kunduppgifter i samband med arbetsuppgifter som gäller handläggning av anmärkningar och klagomål, kvalitetskontroll och behandling av kundrespons i de tjänster som avses i 3 § och i alla socialtjänster har åtkomsträtt till nödvändiga uppgifter i tjänstetillhandahållarens eget klient- och patientregister.

23 §

*Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 30 juni 2023.

825/2022

Helsingfors den 9 september 2022

Familje- och omsorgsminister Aki Lindén

Regeringsråd Joni Komulainen