

Den ifyllda blanketten skickas till
viat@traficom.fi

Teleföretaget	Teleföretagets namn			
	Namn på person som lämnar närmare uppgifter om incidenten			
	Telefon	E-postadress		
Störningens effekter	Riktade kommunikationstjänster			
	Allmänna telefonitjänster			
		Fast nät (PSTN, VoIP)	Mobiltelefonnät (2G, 3G, 4G)	Annat trådlöst nät (satellit, WiMAX, WLAN)
	Allvarlighetsklass			
	Antal användare			
	Påverkansområde ≥ 60 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Påverkansområde ≥ 20 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Antal basstationer	_____		
	Teleföretaget fick information om störningen genom			
	Observationstidpunkt			
	Starttid			
	Sluttid			
	Geografiskt område			
	Internetförbindelsetjänster			
		Fast nät (xDSL, Ethernet, Kabelmodem, FTTH och HomePNA)	Mobilnät (2G, 3G, 4G)	Annat trådlöst nät (satellit, WiMAX, WLAN)
	Allvarlighetsklass			
	Antal användare			
	Påverkansområde ≥ 60 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Påverkansområde ≥ 20 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Antal basstationer	_____		
	Teleföretaget fick information om störningen genom			
	Observationstidpunkt			
	Starttid			
Sluttid				
Geografiskt område				

Störningens effekter	Riktade kommunikationstjänster				
	SMS-tjänster • E-posttjänster • Övriga kommunikationstjänster				
		SMS-tjänster	E-posttjänster	Övriga kommunikationstjänster	
	Tjänstens namn	_____	_____		
	Allvarlighetsklass				
	Antal användare				
	Teleföretaget fick information om störningen genom				
	Observationstidpunkt				
	Starttid				
	Sluttid				
	Geografiskt område				
	Masskommunikationstjänster				
	Radio • Television				
		Radio	Kabeltelevision	Markbunden tv	IPTV
	Allvarlighetsklass				
	Antal användare				
	Påverkansområde ≥ 60 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Påverkansområde ≥ 20 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Antal sändare		_____		_____
Teleföretaget fick information om störningen genom					
Observationstidpunkt					
Starttid					
Sluttid					
Geografiskt område					
Störningens orsak	<input type="checkbox"/> Elavbrott	<input type="checkbox"/> Fel i strömförsörjningen	<input type="checkbox"/> Kabelbrott		
	<input type="checkbox"/> Hårdvarufel (HW-fel)	<input type="checkbox"/> Mjukvarufel (SW-fel)	<input type="checkbox"/> Problem i apparatrum		
	<input type="checkbox"/> Uppdatering eller ändringsarbete	<input type="checkbox"/> Annan orsak, vilken:			
	<input type="checkbox"/> Okänd				
Defekta komponenter	Riktad kommunikation				
	Transmissionsvägar				
	<input type="checkbox"/> Kabel (t.ex. optofiberkabel, telefonkabel)	<input type="checkbox"/> Radiolänk			
	Utrustning				
<input type="checkbox"/> Basstation	<input type="checkbox"/> Nätverksutrustning i IP-nät (t.ex. Switch, router)				
<input type="checkbox"/> Utrustning i överföringsnät (t.ex. ATM, SDH, WDM)	<input type="checkbox"/> Koncentrator i fast telefontät				
<input type="checkbox"/> Bredbandskoncentrator i fast nät (t.ex. DSLAM, CMTS)					

Defekta komponenter	<p>Riktad kommunikation</p> <p>Centraliserade system</p> <p><input type="checkbox"/> Media Gateway <input type="checkbox"/> Central i fast telefontät</p> <p><input type="checkbox"/> Kontrollenhet för basstationer i 2G-/3G-nät <input type="checkbox"/> Komponent i centralsystem för mobilt nät (t.ex. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)</p> <p><input type="checkbox"/> Databas/register för mobilt nät (t.ex. HSS/HLR, EIR) <input type="checkbox"/> Utrustning i intelligent nät (t.ex. SCP, SDP)</p> <hr/> <p>Servrar</p> <p><input type="checkbox"/> E-postserver <input type="checkbox"/> DNS-server</p> <p><input type="checkbox"/> DHCP-server <input type="checkbox"/> Annan server (t.ex. PoC- eller VoIP-server)</p>
Masskommunikation	<p>Transmissionsvägar</p> <p><input type="checkbox"/> Kabel (t.ex. optofiberkabel) <input type="checkbox"/> Radiolänk</p> <hr/> <p>Komponenter i markbundet tv-nät och radionät</p> <p><input type="checkbox"/> Källfel i markbundet tv-nät <input type="checkbox"/> Kodning och multiplexering av markbundet tv-nät</p> <p><input type="checkbox"/> Sändare i markbundet tv-nät eller radionät</p> <hr/> <p>Komponenter i KTV och IPTV</p> <p><input type="checkbox"/> Källfel i KTV och IPTV <input type="checkbox"/> Head End i KTV och IPTV</p> <p><input type="checkbox"/> KTV-förstärkare</p>
Incidentbeskrivning (störningar av klass A och B)	<p>Händelseförlopp</p> <p>Förlopp som orsakade störningen och korrigerande åtgärder</p>

Förebyggande åtgärder	På vilket sätt ska motsvarande händelser förhindras i framtiden
Övriga uppgifter	Eventuella ytterligare upplysningar