

Täytetty lomake toimitetaan osoitteeseen
viat@traficom.fi

Teleyrityksen tiedot	Nimi			
	Tapauksesta lisätietoja antavan henkilön nimi			
	Puhelin		Sähköposti	
Häiriötilanteen vaikutukset	Kohdeviestintäpalvelut			
	Yleinen puhelinpalvelu			
		Kiinteä verkko (PSTN, VoIP)	Matkapuhelinverkko (2G, 3G, 4G)	Muu langaton verkko (satelliitti, WiMAX, WLAN)
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Vaikutusalue \geq 60 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vaikutusalue \geq 20 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tukiasemien lukumäärä	_____		
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
	Päättymisajankohta			
	Maantieteellinen alue			
	Internet-yhteyspalvelu			
		Kiinteä verkko (xDSL, Ethernet, Kaapelimodeemi, FTTH ja HomePNA)	Matkaviestinverkko (2G, 3G, 4G)	Muu langaton verkko (satelliitti, WiMAX, WLAN)
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Vaikutusalue \geq 60 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vaikutusalue \geq 20 000 km ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tukiasemien lukumäärä	_____		
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
Päättymisajankohta				
Maantieteellinen alue				

Häiriötilanteen vaikutukset	Kohdeviestintäpalvelut			
	Tekstiviestipalvelu • Sähköpostipalvelu • Muu viestintäpalvelu			
		Tekstiviestipalvelu	Sähköpostipalvelu	Muu viestintäpalvelu
	Palvelun nimi	_____	_____	
	Vakavuusluokka			
	Käyttäjämäärä			
	Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?			
	Havaitsemisajankohta			
	Alkamisajankohta			
	Päätymisajankohta			
	Maantieteellinen alue			
	Joukkoviestintäpalvelut			
	Radio • Televisiot			
		Radio	Kaapelitelevisio	Antennitelevisio
Vakavuusluokka				
Käyttäjämäärä				
Vaikutusalue $\geq 60\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vaikutusalue $\geq 20\ 000\ \text{km}^2$	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lähettimien lukumäärä		_____		_____
Miten häiriö tuli teleyrityksen tietoon?				
Havaitsemisajankohta				
Alkamisajankohta				
Päätymisajankohta				
Maantieteellinen alue				
Häiriötilanteen syy	<input type="checkbox"/> Sähkökatkos	<input type="checkbox"/> Voimalaitejärjestelmän vika	<input type="checkbox"/> Kaapelikatkos	
	<input type="checkbox"/> Laittevikka (HW-häiriö)	<input type="checkbox"/> Ohjelmistovika (SW-häiriö)	<input type="checkbox"/> Laitetilaongelmat	
	<input type="checkbox"/> Päivitys- tai muutostyö	<input type="checkbox"/> Muu syy, mikä:		
	<input type="checkbox"/> Ei tiedossa			
Vikaantuneet komponentit	Kohdeviestintä			
	Siirtotiet			
	<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu, puhelinkaapeli)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki		
	Laitteet			
	<input type="checkbox"/> Tukiasema	<input type="checkbox"/> IP-verkon aktiivilaite (esim. kytkin, reititin)		
<input type="checkbox"/> Siirtoverkkolaite (esim. ATM, SDH, WDM)	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskitin			
<input type="checkbox"/> Kiinteän verkon laajakaistakeskitin (esim. DSLAM, CMTS)				

Vikaantuneet komponentit	<p>Kohdeviestintä</p> <p>Keskittetyt järjestelmät</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Media Gateway</td> <td><input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain</td> <td><input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)</td> <td><input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)</td> </tr> </table> <hr/> <p>Palvelimet</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin</td> <td><input type="checkbox"/> DNS-palvelin</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> DHCP-palvelin</td> <td><input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Media Gateway	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus	<input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)	<input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)	<input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin	<input type="checkbox"/> DNS-palvelin	<input type="checkbox"/> DHCP-palvelin	<input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)
<input type="checkbox"/> Media Gateway	<input type="checkbox"/> Kiinteän puhelinverkon keskus										
<input type="checkbox"/> 2G-/3G-verkon tukiasemaohjain	<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon keskusjärjestelmän komponentti (esim. SAE-GW, MME, MSC, SMSC, SGSN, GGSN)										
<input type="checkbox"/> Matkaviestinverkon tietokanta/rekisteri (esim. HSS/HLR, EIR)	<input type="checkbox"/> Älyverkon laite (esim. SCP, SDP)										
<input type="checkbox"/> Sähköpostipalvelin	<input type="checkbox"/> DNS-palvelin										
<input type="checkbox"/> DHCP-palvelin	<input type="checkbox"/> Muu palvelin (esim. PoC- tai VoIP-palvelin)										
Joukkoviestintä	<p>Siirtotiet</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)</td> <td><input type="checkbox"/> Radiolinkki</td> </tr> </table> <hr/> <p>Antenni-TV- ja radioverkon komponentit</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika</td> <td><input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin</td> </tr> </table> <hr/> <p>KTV:n ja IPTV:n komponentit</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika</td> <td><input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi	<input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin		<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika	<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End	<input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin	
<input type="checkbox"/> Kaapeli (esim. valokuitu)	<input type="checkbox"/> Radiolinkki										
<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon lähdevika	<input type="checkbox"/> Antenni-TV-verkon koodaus ja multipleksointi										
<input type="checkbox"/> Antenni-TV- tai radioverkon lähetin											
<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n lähdevika	<input type="checkbox"/> KTV:n tai IPTV:n Head End										
<input type="checkbox"/> KTV:n vahvistin											
Tapahtuma-kuvaus (A- ja B-luokan häiriöt)	<p>Tapahtumien kulku</p> <p>Häiriöön johtanut tapahtumaketju ja suoritettut korjaustoimet</p>										

Ennaltaehkäisy	Miten tapahtunut pyritään välttämään tulevaisuudessa
Muut tiedot	Mahdolliset muut asiaan liittyvät tiedot