



Energiaviraston määräys sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä

Dnro: 1097/002/2013

Antopäivä: 4.3.2014

Voimassaoloaika: Määräys tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2015 ja on voimassa toistaiseksi

Säädösperusta: Sähkömarkkinalaki (588/2013) 57 §:n 1 momentti ja 69 §:n 1 momentti

Sähkön vähittäismyyjille ja jakeluverkonhaltijoille

1 §

Soveltamisala

Määräystä sovelletaan laskuihin, joita vähittäismyyjä tai jakeluverkonhaltija lähettää asiakkailleen sähkön myynnistä ja/tai sähkönjakelusta.

2 §

Määritelmät

Tässä määräyksessä tarkoitetaan:

- 1) *kulutuskalla* laskutuskauden todettuun sähköenergian kulutukseen tai sähkönjakeluun perustuvaa laskua;
- 2) *arviolaskulla* etukäteen arvioituun laskutuskauden sähköenergian kulutukseen tai sähkönjakeluun perustuvaa laskua; sekä
- 3) *tasauskalla* arviolasketun ja todetun sähköenergian kulutuksen tai sähkönjakelun erotukseen perustuvaa laskua.

3 §

Laskun selkeys ja ymmärrettävyys

Vähittäismyyjän ja jakeluverkonhaltijan on esitettävä asiakkailleen laskunsa selkeällä ja asiakkaan kannalta helposti ymmärrettävällä tavalla. Laskussa tai sen liitteessä asiakkaalle on ilmoitettava laskun määräytymiseen vaikuttavat tiedot.

4 §

Laskun sisältö

Edellä 1 §:ssä tarkoitettussa laskussa tai sen liitteessä on ilmoitettava erikseen vähintään:

- 1) sähkön myynnin ja/tai sähkönjakelun hinnan muodostumiseen vaikuttavat maksut;
- 2) kunkin maksun osalta laskutettavien yksiköiden määrä;
- 3) kunkin maksun yksikköhinta;
- 4) kunkin maksun osalta veloitettava summa;
- 5) kaikkien laskulla veloitettavien maksujen kokonaissumma;
- 6) sähköveron määräytymisperuste ja määrä;
- 7) arvonlisäveron määräytymisperuste prosentteina ja sen määrä; sekä
- 8) kuluttajille lähetettävissä laskuissa on annettava tiedot asiakasvalitusten tekemistä varten.

Vähittäismyyjän on esitettävä laskussa loppukäyttäjälle tieto sopimuksen voimassaoloajasta.

Kuluttajille suunnatussa laskutuksessa on lisäksi vuosittain annettava tietoa kuluttajien käytettävissä olevista riitojenratkaisumenettelyistä.

Edellä 1 momentissa tarkoitettut maksut tulee ilmoittaa kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettulle kuluttajalle verollisina.

Jos samalla laskulla laskutetaan sähkön myynnistä ja sähkönjakelusta, on niiden hinnan muodostuminen esitettävä sähkön myynnin ja sähkönjakelun osalta erikseen.

5 §

Kulutuslaskun sisältö

Kulutuslaskussa tai sen liitteessä tulee ilmoittaa 4 §:n mukaisten tietojen lisäksi:

- 1) laskutuskausi, jota kulutuslasku koskee;
- 2) laskutuskauden todettu kulutettu ja/tai siirretty sähköenergian määrä sekä
- 3) seuraavan laskun arvioitu eräpäivä.

6 §

Arviolaskun sisältö

Arviolaskussa tai sen liitteessä tulee ilmoittaa 4 §:n mukaisten tietojen lisäksi:

- 1) laskutuskausi, jota arviolasku koskee;
- 2) arviolaskun perustana oleva laskutuskauden kulutus- ja/tai siirtoarvio; sekä

3) seuraavan laskun arvioitu eräpäivä.

7 §

Tasauslaskun sisältö

Arvioon perustuvan laskutuksen ja todetun sähköenergian kulutuksen ja/tai sähkönjakelun mukaisen laskutuksen välisen eron tasaavan tasauslaskun yhteydessä asiakkaalle on ilmoitettava:

- 1) laskutuskausi, jota tasauslasku koskee;
- 2) laskutuskauden todettu kulutettu ja/tai siirretty sähköenergian määrä, tieto siitä, kuinka toteutuma on määritetty sekä mittarilukemat, jos kyseiset lukemat ovat saatavissa;
- 3) laskutuskauden todetun sähköenergian kulutuksen ja/tai sähkönjakelun mukaan veloittavat summat eriteltynä 4 §:n mukaisesti;
- 4) edellisen tasauslaskun jälkeen arviolaskutettu summa kokonaisuudessaan;
- 5) arviolaskutuksen perusteena ollut laskutuskauden sähköenergian kulutus- ja/tai siirtoarvio; sekä
- 6) tasausmaksu tai -hyvitys arviolaskutetun ja toteutuneen sähköenergian kulutuksen ja/tai siirron mukaisen veloituksen erotuksena.

Tasauslaskun yhteydessä tulee esittää laskelma arvioon perustuvien laskujen suuruudesta ja eräpäivistä ennen seuraavaa tasauslaskua.

Jos tasauslaskun yhteydessä asiakkaalta veloitetaan arviolaskuja, ne on ilmoitettava 6 §:n mukaisesti. Arviolaskun on oltava tasauslaskusta selvästi erillään.

8 §

Voimaantulo

Tämä määräys tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2015. Tällä määräyksellä kumotaan Energiaviraston 21 päivänä syyskuuta 2007 antama määräys sähköenergiaa ja sähkön siirtoa koskevien laskujen erittelystä (367/441/2006).



Ylijohtaja Riku Huttunen

Lakimies Sari Broman

Määräys on saatavissa Energiavirastosta, osoitteesta

Energiavirasto
Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki
puhelin: 029 5050 000