

# SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 21 päivänä helmikuuta 2014

132/2014

## Valtioneuvoston asetus

### valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä

Annettu Helsingissä 20 päivänä helmikuuta 2014

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun lain (1226/2013) 2 §:n 4 momentin, 3 §:n 4 momentin, 5 §:n 3 momentin, 11 §:n 2 momentin ja 13 §:n 2 momentin nojalla:

1 §

#### *Yhteiset perustietotekniikkapalvelut*

Valtion yhteisiä perustietotekniikkapalveluja ovat:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut;
- 2) viestintätekniiset palvelut;
- 3) tietoliikennepalvelut;
- 4) käyttöpalvelut;
- 5) toimistosovellukset.

2 §

#### *Yhteiset tietojärjestelmäpalvelut*

Valtion yhteisiä tietojärjestelmäpalveluja ovat:

- 1) henkilöstöhallinnon tietojärjestelmäpalvelut;
- 2) taloushallinnon tietojärjestelmäpalvelut;
- 3) asiantuntijajärjestelmäpalvelut;
- 4) viestinnän järjestelmäpalvelut;
- 5) toimitila- ja materiaalinhallinnan tietojärjestelmäpalvelut;
- 6) asiakkuuden hallinnan tietojärjestelmäpalvelut;
- 7) hankintojen hallinnan tietojärjestelmäpalvelut;

- 8) raportointipalvelut;
- 9) tiedon säilytyspalvelut.

3 §

#### *Yhteiset sähköisen asioinnin ja hallinnon tukipalvelut*

Valtion yhteisiä sähköisen asioinnin ja hallinnon tukipalveluja ovat:

- 1) viranomaisten ja kansalaisten tai yhteisöjen välinen viestintäkanava ja hallinnollisten päätösten keskitetty sähköinen toimintapaikka;
- 2) palvelu, jonka avulla viranomaiset tuottavat vuorovaikutteisia sähköisiä asiointipalveluja;
- 3) tunnistamisen, allekirjoittamisen ja maksamisen kokoamis- ja hallinnointipalvelut;
- 4) virkamiehen ja muun julkista valtaa käyttävän henkilön tunnistamisen kokoamis- ja hallinnointipalvelu;
- 5) henkilöiden toimivaltuuksien ja valtuutusten hallinnointipalvelu;
- 6) verkkopalvelut, jotka kokoavat julkisen hallinnon palveluja ja niiden vakioituja tietoja ja tarjoavat ne keskitetysti saataville;
- 7) palvelu, joka kokoaa yhteentoimivuu-

den ohjausta ja kehittämistä koskevia tietoja ja palveluja sekä tarjoaa ne keskitetysti saataville;

8) tiedonvälityskanava, jolla viranomaiset ja yhteisöt voivat siirtää tietovarantoihin sisältyviä tietoja ja tarjota sähköisiä palveluja;

9) julkisen hallinnon tietovarantoihin sisältyvien tietojen tarkastuspalvelu.

#### 4 §

##### *Valtion yhteisiä tieto- ja viestintäteknisiä palveluja tuottava palvelukeskus*

Valtion yhteisten tieto- ja viestintäteknisten palvelujen järjestämisestä annetun lain (1226/2013) 5 §:ssä tarkoitettu palvelukeskus on Valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtori.

#### 5 §

##### *Palvelukeskuksen tehtävät*

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa ja kehittää seuraavia yhteisiä perustietotekniikkapalveluja:

1) päätelaite- ja käyttäjätukipalveluihin kuuluvia käyttäjien tukipalveluja, käyttövaltuuspalveluja, päätelaittepalveluja, työasemaverkon palveluja ja tulostuksen hallintapalveluja;

2) viestintäteknisiin palveluihin kuuluvia sähköpostipalveluja, verkkokokous- ja videoneuvottelupalveluja, työtilapalveluja, ääni- ja videopalveluja sekä puhopalveluja;

3) tietoliikennepalveluihin kuuluvia runkoverkkopalveluja, lähiverkkopalveluja ja etäyhteyspalveluja sekä näihin liittyviä tietoturvapalveluja;

4) käyttöpalveluihin kuuluvia konesali- ja kapasiteettipalveluja sekä perustietotekniikan ja sovellusten integraatio- ja sanomanvälityspalveluja;

5) toimistosovelluksiin kuuluvia vakiintuneita ja laajalti käytettyjä toimisto-ohjelmistoja, internet- ja intranetohjelmistoja ja sosiaalisen median sovelluksia ja ohjelmistoja.

Palvelukeskus tuottaa ja kehittää perustietotekniikkapalveluihin liittyviä omaisuudenhallintapalveluja.

Palvelukeskus voi tuottaa ja kehittää yhtei-

siin tietojärjestelmäpalveluihin liittyviä perustietotekniikkapalveluja.

Palvelukeskus tuottaa ja kehittää seuraavia valtion yhteisiä sähköisen asioinnin ja hallinnon tukipalveluja:

1) viranomaisten ja kansalaisten tai yhteisöjen välistä viestintäkanavaa ja hallinnollisten päätösten keskitettyä sähköistä toimittamispaikkaa;

2) tunnistamisen, allekirjoittamisen ja maksamisen kokoamis- ja hallinnointipalvelua;

3) virkamiehen ja muun julkista valtaa käyttävän henkilön tunnistamisen kokoamis- ja hallinnointipalvelua;

4) palvelua, joka kokoaa yhteentoimivuuden ohjausta ja kehittämistä koskevia tietoja ja palveluja sekä tarjoaa ne keskitetysti saataville;

5) palvelua, jonka avulla viranomaiset tuottavat vuorovaikutteisia sähköisiä asiointipalveluja.

Palvelukeskus voi tuottaa ja kehittää myös palveluihinsa liittyviä projekti- ja asiantuntijapalveluja.

#### 6 §

##### *Asiakasneuvottelukunta*

Valtiovarainministeriö asettaa palvelukeskuksen asiakasohjausta ja toiminnan kehittämistä tukevan asiakasneuvottelukunnan neljäksi vuodeksi kerrallaan. Asiakasneuvottelukuntaan kuuluvat ainakin edustaja kultakin hallinnonalalta ja palvelukeskuksen edustaja.

#### 7 §

##### *Asiakasneuvottelukunnan tehtävät*

Asiakasneuvottelukunnan tehtävänä on käsitellä ja seurata ainakin:

1) palvelukeskuksen toiminnan kehittämissuuntia ja toimintalinjoja;

2) palvelujen kehittämissuunnitelmia ja muita palvelujen kehittämiseen liittyviä asioita;

3) palvelujen laatuun ja asiakastyytyvyyteen liittyviä asioita;

4) palveluista perittäviä hintoja ja hinnoittelumalleja koskevia asioita;

5) hintojen muodostumisen perusteena olevaa kustannusrakennetta ja kustannusten kehittymistä;

6) palveluiden käyttöön liittyviä asioita;

7) muita vastaavia palvelukeskuksen toimintaan liittyviä asioita, joilla on yksittäistä asiakasta laajempaa merkitystä palvelujen tuottamiseen, kehittämiseen tai käyttöön.

Asiakasneuvottelukunta laatii toimintaansa varten tavoitteet ja suunnitelman.

Asiakasneuvottelukunta tekee tehtäviinsä liittyviä aloitteita valtiovarainministeriölle ja palvelukeskukselle.

#### 8 §

##### *Valtiokonttorin tuottamat palvelut*

Valtiokonttori tuottaa ja kehittää 3 §:n 6 kohdassa tarkoitettuihin palveluihin kuuluvaa Suomi.fi -palvelua.

#### 9 §

##### *Verohallinnon tuottamat palvelut*

Verohallinto tuottaa ja kehittää 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettuihin palveluihin kuuluvaa sähköistä tunnistuspalvelua, jonka avulla viranomainen tai muu julkista tehtävää hoitava voi julkista tehtävää hoitaessaan tunnistaa organisaation ja sitä edustavan henkilön.

#### 10 §

##### *Väestörekisterikeskuksen tuottamat palvelut*

Väestörekisterikeskus tuottaa ja kehittää 3 §:n 6 kohdassa tarkoitettuihin palveluihin kuuluvia palvelunäkymiä sekä 3 §:n 5, 8 ja 9 kohdassa tarkoitettuja palveluja.

#### 11 §

##### *Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen tuottamat palvelut*

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus tuottaa ja kehittää 3 §:n 6 koh-

dassa tarkoitettuihin palveluihin kuuluvaa Yritys-Suomi.fi -palvelua.

#### 12 §

##### *Suomen Erillisverkot osakeyhtiön tuottamat palvelut*

Suomen Erillisverkot osakeyhtiö saa tuottaa ja kehittää yhteisiin perustietotekniikka- ja palveluihin kuuluvia viranomaisradioverkko- ja palveluita.

#### 13 §

##### *Yhteisten palvelujen käyttö*

Valtion yhteisten tieto- ja viestintäteknisten palvelujen järjestämisestä annetun lain 3 §:n 1 momentissa tarkoitettu käyttövelvoite koskee 5 §:n 1 momentissa tarkoitettuja palveluja. Käyttövelvoite ei kuitenkaan koske sellaista viestintäverkkoa ja siihen liittyviä palveluja, jotka täyttävät korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimukset ja joita käytetään sellaisessa valtion johtamisen ja turvallisuuteen, maanpuolustukseen, yleiseen järjestykseen ja turvallisuuteen, rajaturvallisuuteen, pelastustoimintaan, meripelastustoimintaan, hätäkeskustoimintaan, maahanmuuttoon sekä ensihoitopalveluun liittyvässä viranomaisten sisäisessä, välisessä ja ulkoisessa yhteistoiminnassa ja viestinnässä, joissa noudatetaan korkean varautumisen tai turvallisuuden vaatimuksia.

Valtion yhteisten tieto- ja viestintäteknisten palvelujen järjestämisestä annetun lain 3 §:n 2 momentissa tarkoitettu käyttövelvoite koskee 5 §:n 4 momentin 1, 2 ja 3 kohdassa tarkoitettuja palveluja.

#### 14 §

##### *Yhteisten palvelujen laatu ja kustannustehokkuus*

Palvelutuottajien on käytettävä palvelutuotannossaan laadunhallintajärjestelmää palvelun laadun, palvelutasojen ja kustannustehokkuuden jatkuvaan kehittämiseen sekä asiakasohjaukseen ja muuhun seurantaan ja raportointiin.

## 15 §

*Tiedonsaantioikeudet ja tiedonantovelvollisuudet*

Palvelutuotannon ja palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi valtiovarainministeriöllä ja yhteisten palvelujen asiakkailta on oikeus saada riittävät ja tarvittavat tiedot palvelutuottajilta. Palvelutuottajan ja asiakkaiden välisistä palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden varmistavista menettelyistä sovitaan palvelusopimuksissa.

Palvelukeskuksen on annettava asiakas-

Helsingissä 20 päivänä helmikuuta 2014

neuvottelukunnalle riittävät ja tarvittavat tiedot neuvottelukunnan tehtävien hoitamiseksi. Palvelukeskuksen on raportoitava toimintansa turvallisuudesta ja tietoturvallisuudesta sekä ilmoitettava niihin liittyvistä poikkeamista viipymättä valtiovarainministeriölle tai sen osoittamalle viranomaiselle.

## 16 §

*Voimaantulo*

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä maaliskuuta 2014.

Hallinto- ja kuntaministeri *Henna Virkkunen*

Lainsäädäntöneuvos Hannele Kerola