

# FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 20 februari 2023

---

---

180/2023

## Statsrådets förordning

### om tillgänglighetskrav för tjänster inom elektronisk kommunikation och tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster

I enlighet med statsrådets beslut föreskrivs med stöd av 194 b § 6 mom. och 194 h § 2 mom. i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014), sådana de lyder i lag 105/2023:

1 §

#### *Information om tjänsters funktion*

En tjänsteleverantör som tillhandahåller tjänster inom elektronisk kommunikation eller tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster ska tillhandahålla information om tjänstens funktion och de produkter som används när tjänsten tillhandahålls, enligt följande:

- 1) informationen ska tillhandahållas så att den kan uppfattas med fler än ett sinne,
- 2) informationen ska presenteras på ett begripligt sätt,
- 3) informationen ska presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,
- 4) informationsinnehållet ska göras tillgängligt i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som kan presenteras på olika sätt och uppfattas med fler än ett sinne,
- 5) informationen ska presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig ljushetskontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken,
- 6) informationen ska i fråga om innehåll som inte består av text kompletteras med en alternativ presentation av detta innehåll,
- 7) den elektroniska information som krävs vid tillhandahållandet av tjänsten ska ges på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust.

Denna paragraf tillämpas inte till den del tjänsterna är digitala tjänster som avses i 2 § 3 punkten i lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019).

2 §

#### *Krav på funktionsprestanda*

Om det i stället för tillgänglighetskrav tillämpas krav på funktionsprestanda, ska följande iakttas när det gäller kommunikationstjänster och tjänster som ger åtkomst till audiovisuella innehållstjänster:

- 1) om tjänsten har visuella driftlägen, ska den ha minst ett driftläge som inte kräver syn,
- 2) om tjänsten har visuella driftlägen, ska den ha minst ett driftläge som innebär att användare med begränsad syn kan använda tjänsten,

- 3) om tjänsten har visuella driftlägen, ska den ha minst ett driftläge som inte kräver att användaren kan uppfatta färger,
- 4) om tjänsten har auditiva driftlägen, ska den ha minst ett driftläge som inte kräver hörsel,
- 5) om tjänsten har auditiva driftlägen, ska den ha minst ett driftläge med tillgång till förstärkt ljud, som innebär att användare med begränsad hörsel kan använda tjänsten,
- 6) om tjänsten har driftlägen baserade på talkommandon, ska den ha minst ett driftläge som inte kräver talkommandon,
- 7) om tjänsten kräver manuella åtgärder, ska den ha minst ett alternativt driftläge som inte kräver finmotorisk styrning, manipulering eller handstyrka och inte heller kräver att fler än en styrfunktion används samtidigt,
- 8) om tjänsten har manuella driftlägen, ska den ha minst ett driftläge som gör det möjligt för personer med begränsad räckvidd och styrka att använda den,
- 9) tjänsten ska ha minst ett driftläge som omfattar funktioner som gör den enkel och lätt att använda,
- 10) om tjänsten innehåller funktioner som tillhandahålls för tillgänglighet, ska den ha minst ett driftläge som skyddar användarens privatliv vid användning av de funktioner som tillhandahåller tillgänglighet.

3 §

*Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 20 februari 2023. Den tillämpas dock först från och med den 28 juni 2025.

Avtal om tjänster som hör till tillämpningsområdet för denna förordning och ingåtts före den 28 juni 2025 kan förbli i kraft oförändrade tills deras giltighetstid upphör, men dock inte för längre tid än fem år från den dagen.

Helsingfors den 16 februari 2023

Kommunikationsminister Timo Harakka

Överinspektör Roosa Patrakka