

FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 20 december 2018

1153/2018

Kommunikationsministeriets förordning om ändring av kommunikationsministeriets förordning om kvalitetsledningssystem för fordonsbesiktningsverksamhet och om de handlingar som ska bevaras på besikt- ningsstället

I enlighet med kommunikationsministeriets beslut
ändras i kommunikationsministeriets förordning om kvalitetsledningssystem för for-
donsbesiktningsverksamhet och om de handlingar som ska bevaras på besiktningssället
(198/2014) 2–4 §, som följer:

2 §

Definitioner

I denna förordning avses med

- 1) *gemensamma kvalitetsindikatorer* de indikatorer avsedda för kvalitetskontroll av be-
siktningens verksamhet som Transport- och kommunikationsverket har bestämt,
- 2) *ledningens genomgång* en sådan genomgång som avses i standarden ISO 9001:2008
eller en nyare motsvarande standard,
- 3) *intern revision* en sådan intern revision som avses i standarden ISO 9001:2008 eller
en nyare motsvarande standard.

3 §

Ledningens genomgång

Under sina genomgångar ska ledningen som kundrespons behandla den respons som
Transport- och kommunikationsverket, kunder och andra intressentgrupper har gett, in-
klusive ersättningskrav.

Under ledningens genomgång ska processernas prestanda och servicens överensstäm-
melse med kraven behandlas genom utnyttjande av de gemensamma kvalitetsindikatorer-
na, de indikatorer som används i den egna kvalitetskontrollen och de observationer som
gjorts vid den egna kvalitetskontrollen samt slutsatser dras av resultaten.

Vid ledningens genomgång ska man gå igenom läget i fråga om de korrigerande och
förebyggande åtgärder som krävs enligt de beslut som Transport- och kommunikations-
verket har meddelat i enlighet med 43 § i lagen om fordonsbesiktningsverksamhet och sä-
kerställa att de har planerats och utförts samt utvärdera deras effektivitet och verkningar i
förhållande till målen. Vid bedömningen av konsekvenserna ska man åtminstone använda
de gemensamma kvalitetsindikatorerna, de indikatorer som används i den egna kvali-
tetskontrollen och de observationer som gjorts vid den egna kvalitetskontrollen samt dra
slutsatser av resultaten.

Interna revisioner och kvalitetskontroll

För kvalitetsmätningen av besiktningsverksamheten ska man använda de gemensamma kvalitetsindikatorerna och andra indikatorer som utarbetats för den egna kvalitetskontrollens behov. Resultaten av de gemensamma kvalitetsindikatorerna ska behandlas för varje enskilt besiktningsställe med de metoder som Transport- och kommunikationsverket bestämt. Resultaten av indikatorerna ska beaktas vid planeringen av de interna revisionerna.

Om innehavaren av en besiktningskoncession har meddelats en sådan anmärkning eller varning som avses i 43 § i lagen om fordonsbesiktningsverksamhet eller om innehavaren i övrigt har observerat allvarliga avvikelser i verksamheten, ska de interna revisionerna genomföras oftare än planerat.

Det ska finnas en plan och en rapport över de interna revisionerna. De dokumenterade uppgifterna om de interna revisionerna ska bevaras i minst tre år.

Organisationen ska säkerställa att behövliga reparationer och korrigerande åtgärder planeras och genomförs utan dröjsmål. De korrigerande åtgärderna ska inledas genom en utredning av problemets verkliga orsaker. Organisationen ska välja och genomföra de åtgärder som mest sannolikt avlägsnar problemet och förhindrar att det uppstår igen. Organisationen ska följa upp de korrigerande och förebyggande åtgärdernas verkningar för att försäkra sig om deras effekt. I bedömningen av verkningarna ska man använda sig av de gemensamma kvalitetsindikatorerna, de indikatorer som används i den egna kvalitetskontrollen och de observationer som gjorts vid den egna kvalitetskontrollen. I organisationen ska man använda sig av dokumenterade, fungerande och effektiva problemlösningsmetoder.

Denna förordning träder i kraft den 1 januari 2019.

Helsingfors den 19 december 2018

Kommunikationsminister Anne Berner

Lagstiftningsdirektör Silja Ruokola