

SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 25 päivänä lokakuuta 2021

888/2021

Valtioneuvoston asetus

tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti säädetään sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 86 §:n 3 momentin ja 87 §:n 3 momentin nojalla, sellaisina kuin ne ovat laissa 1207/2020:

1 §

Tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 87 §:n 2 momentissa tarkoitettun tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 5 megabittiä sekunnissa.

Sen estämättä, mitä 1 momentissa säädetään, riittää, että internetyhteyden vähimmäisnopeus saapuvassa liikenteessä on 3,5 megabittiä sekunnissa, normaalinopeus 4,5 megabittiä sekunnissa sekä enimmäisnopeus 5 megabittiä sekunnissa.

Edellä 2 momentissa tarkoitetaan:

- 1) *vähimmäisnopeudella* liittymän vähimmäisnopeutta, joka toteutuu pääsääntöisesti aina;
- 2) *normaalinopeudella* nopeutta, joka toteutuu 90-prosenttisesti jokaisen neljän tunnin mittausjakson aikana;
- 3) *enimmäisnopeudella* nopeutta, joka toteutuu ainakin osan ajasta.

2 §

Kuulo- ja puhevammaisten erityistarpeet

Kuulo- tai puhevammaiselle käyttäjälle tarjottavan sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 86 §:ssä tarkoitettun liittymän tulee mahdollistaa videopuhelu- ja etätulkkauspalvelujen käyttämistä varten internetyhteys, jonka nopeus on saapuvassa ja lähtevässä liikenteessä vähintään 512 kilobittiä sekunnissa. Nopeus saa tilapäisesti laskea alle vähimmäisnopeuden, ei kuitenkaan alle 384 kilobittiin sekunnissa.

Lisäksi 1 momentissa tarkoitettulla liittymällä tulee voida hätäpalveluiden käyttämistä varten lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä.

3 §

Näkövammaisten erityistarpeet

Näkövammaisen käyttäjän on saatava 1 §:n 1 momentissa tarkoitettun liittymän asiakas-suhteen hoitamisessa tarvittavat palvelut esteettömästi. Lisäksi liittymää koskeva lasku ja

888/2021

sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 134 §:ssä tarkoitettu laskun erittely on toimitettava hänelle esteettömässä muodossa.

4 §

Erityistarpeen osoittaminen

Käyttäjän on teleyrityksen pyynnöstä esitettävä selvitys vammastaan ja siitä johtuvista erityistarpeistaan.

5 §

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan 25 päivänä lokakuuta 2021.

Tällä asetuksella kumotaan tarkoituksenmukaisen internetyhteyden vähimmäisnopeudesta yleispalvelussa annettu liikenne- ja viestintäministeriön asetus (439/2015) sekä kuulo-, puhe- ja näkövammaisille tarjottavien yleisten puhelinpalvelujen vähimmäisvaatimuksista annettu valtioneuvoston asetus (1247/2014).

Helsingissä 21.10.2021

Liikenne- ja viestintäministeri Timo Harakka

Viestintäneuvos Sini Wirén