

# FINLANDS FÖRFATTNINGSSAMLING

Utgiven i Helsingfors den 5 januari 2012

1/2012

## Statsrådets förordning

### om minimikraven på allmänna telefonitjänster som tillhandahålls hörsel-, tal- och synskadade

Utfärdad i Helsingfors den 29 december 2011

I enlighet med statsrådets beslut, fattat efter föredragning från kommunikationsministeriet, föreskrivs med stöd av 60 c § 3 mom. i kommunikationsmarknadslagen (393/2003), sådant det lyder i lag 363/2011:

#### 1 §

##### *Hörsel- och talskadades särskilda behov*

En anslutning till ett allmänt kommunikationsnät enligt 60 c § i kommunikationsmarknadslagen (393/2003) som tillhandahålls hörsel- eller talskadade ska för videosamtals- och distanstolkningstjänster möjliggöra en internetförbindelse med en hastighet på minst 512 kilobit per sekund för inkommande och utgående trafik. Internetförbindelsens hastighet får tillfälligt sjunka, dock inte till mindre än 384 kilobit per sekund.

Anslutningen ska också kunna användas för att skicka och ta emot textmeddelanden som behövs för att anlita nödtjänster.

#### 2 §

##### *Synskadades särskilda behov*

Synskadade ska ha tillgång till tjänster som behövs för att sköta en kundrelation som

gäller en anslutning enligt 1 § 1 mom. Dessutom ska fakturor som gäller anslutningen och fakturaspecifikationer enligt 80 § i kommunikationsmarknadslagen sändas till användaren i ett format som är tillgängligt för en synskadad.

#### 3 §

##### *Påvisande av särskilt behov*

Användaren ska på begäran av teleföretaget lägga fram utredning över sin skada och de särskilda behov som den medför.

#### 4 §

##### *Ikraftträdande*

Denna förordning träder i kraft den 9 januari 2012.

Åtgärder som krävs för verkställigheten av denna förordning får vidtas innan förordningen träder i kraft.

Helsingfors den 29 december 2011

Bostads- och kommunikationsminister *Krista Kiuru*

Byggnadsråd Juha Parantainen